|  |  |
| --- | --- |
| **مراجعه سریع پیگیری کنید**  **در طی بیماری همه گیر کوید-۱۹** | |
| **ارجاع ،مسیر سریع، چیست؟**  ارجاع سریع زمانی اتفاق می افتد که پزشک عمومی نگران باشد که علائم بیمار ممکن است سرطان را نشان دهد.  آنها به بیمارستان مراجعه می کنند و قرار ملاقات برای مراجعه به یک متخصص در طی دو هفته تنظیم می شود.  بیمارستان از طریق تلفن با بیمار تماس می گیرد تا قرار ملاقات یا هر آزمایش دیگری که باید انجام شود را تعیین کند. | **در اولین تماس با بیمارستان چه اتفاقی خواهد افتاد؟**  **در** طی اولین تماس شما با بیمارستان ، مراحل بعدی با شما بحث خواهد شد.  **این موارد می توانند اطلاعات مربوط به هر آزمایشی را که ممکن است لازم داشته باشید پوشش دهند و شامل برنامه ریزی آنها باشند.**  **ممکن است پزشک متخصص برای انجام آزمایش شما را به بیمارستان ارجاع دهد یا ممکن است تصمیم بگیرد که آزمایشات را بع تأخیر بیندازد - با توجه به امنیت و سلامت کلی شما تصمیم گیری می شود.**  **اگر قرار ملاقات با یک متخصص ترتیب داده شود ، احتمالاً تماس تلفنی یا قرار ملاقات آنلاین است اگر بیمارستان مشاوره های مجازی ارائه دهد. اگر قادر به مدیریت تماس تلفنی یا قرار ملاقات آنلاین نیستید ، لطفاً به پزشک عمومی خود بگویید.**  **اگر تصمیم گرفته شود که شما باید شخصاً به وی مراجعه کنید ، ممکن است برای ملاقات با پزشک متخصص در بیمارستان به شما پیشنهاد شود.**  بیمارستان تایید وقت ملاقات یا هرگونه آزمایش مقدماتی را برای شما ارسال می کند.  اگر این اطلاعات را دریافت نمی کنید یا سوال دیگری دارید ، لطفاً با پزشک عمومی که شما را ارجاع کرده تماس بگیرید. |
| **در زمان کوید 19 همچنان ارجاع سریع به بیمارستان الزامی است البته امکان دارد که مراحل متفاوت انجام شود بنابراین لطفا این اطلاعات را با دقت بخوانید.** |
| شما اخیراً در مورد علائمی که دارید با پزشک عمومی مشورت کرده اید. آنها حدس می زنند که علائم شما باید در اسرع وقت توسط یک متخصص بیمارستان بررسی شود تا علت سریع تشخیص داده شود.  آنها نگران هستند که علائم شما می تواند سرطان را نشان دهد اما به این معنی نیست که شما سرطان دارید. علائم شما ممکن است توسط تعدادی از شرایط معمول ایجاد شود. |
| **در صورت نیاز به آزمایش چگونه تصمیم گیری می شود؟**  برای کمک به متخصص در درک علت علائم شما ، ممکن است قبل از قرار ملاقات به آزمایشاتی نیاز داشته باشید. بیمارستان به شما مشاوره می دهد که چه آزمایشاتی را باید انجام دهید و مقدمات را برای شما فراهم می کند.  فقط در حین ملاقات شما ممکن است متخصص تصمیم بگیرد شما باید آزمایش دهید و آزمایشات بعدی ترتیب داده می شود.  اگر قرار ملاقات شما در بیمارستان باشد ، ممکن است در هنگام حضور در بیمارستان ، آزمایشاتی ترتیب داده شود. |
| **چه انتظاری می توانید از مراجعه سریع داشته باشید؟**  بیمارستان برای تعیین وقت ملاقات با یک متخصص با شما تماس می گیرد. در طول بیماری همه گیر کوید-۱۹ ، ممکن است این تماس ظرف دو روز طبق انتظارات معمول نباشد.  لطفاً بخاطر بسپارید که یک تماس تلفنی از یک شماره ناشناخته را بپذیرید و مطمئن شوید که پزشک عمومی آدرس صحیح ، آدرس ایمیل و تلفن شما را دارد شماره ، از جمله هر شماره تلفن همراه.  اگر در ظرف یک هفته از ارجاع از طرف بیمارستان با شما تماسی حاصل نشد**،**.لطفا با بیمارستانی که ارجاع داده شده بودید تماس بگیرید.   |  |  | | --- | --- | | بیمارستان |  | | شماره تلفن |  | |
| **انتظار شما از قرار ملاقات تلفنی چیست؟**  به شما تاریخ و ساعتی داده می شود که متخصص با شما تماس بگیرد.  به یاد داشته باشید ، این یک قرار ملاقات رسمی است و شما یک زمان اختصاص داده شده دارید ، بنابراین مطمئن شوید که در دسترس هستید تا با متخصص صحبت کنید. |

|  |  |
| --- | --- |
| **انتظار شما از قرار ملاقات آنلاین چیست؟**  اگر قبلاً قرار ملاقات آنلاین نداشته اید ، می توانید راهنمایی ها و اطلاعات را در وب سایت بیمارستان خود پیدا کنید. در صفحه اصلی وب سایت به دنبال شرکت در هر کجا یا مشاوره های ویدیویی یا کلینیک ها باشید.  به شما تاریخ و زمان داده می شود. در روز ملاقات شما باید آنلاین به وب سایت بیمارستان بروید یا پیوندی را که برای تأیید وقتتان ارسال شده است وارد کنید.  اطمینان حاصل کنید که زمان کافی برای آماده سازی مکانی را که می خواهید بنشینید ، اعم از اینکه می خواهید از کامپیوتر ، لپ تاپ ، تبلت یا تلفن هوشمند استفاده کنید ، اختصاص دهید که همه به درستی کار می کنند  حضور در هرجای دیگر شما را از طریق بررسی های مختلف راهنمایی می کند تا مطمئن شوید که برای قرار ملاقات خود ارتباط آنلاین خوبی دارید.  وارد اتاق انتظار مجازی می شوید و متخصص به شما ملحق می شود.  به خاطر داشته باشید که این یک ملاقات رسمی است و زمان کافی برای صحبت با پزشک دارید بنابراین اطمینان حاصل کنید که برای صحبت با متخصص در دسترس باشید. | **اگر قرار ملاقات در بیمارستان داشته باشید و حالتان خوب نباشد ، چه می کنید؟**  در صورت بروز علائم کوید-۱۹، و یا احساس تغییر در حس چشایی و بویایی خود کردید، از جمله تب یا سرفه مداومجدید قبل از قرار ملاقات ، یا اگر به دلیل ناراحتی عضوی از خانواده نیاز به قرنطینه شخصی دارید ، لطفاً با بیمارستان تماس بگیرید تا به آنها اطلاع دهد.  **بدون صحبت قبلی با به بیمارستان ، به قرار ملاقات خود و یا بیمارستان مراجعه نکنید.**  ایمنی شما و کارکنان این ایچ ایس در اولویت است. |
| **اگر قرار خود را لغو کنید چه می شود؟**  **پزشک عمومی شما معتقد است علائم شما باید در اسرع وقت بررسی شوند ، بنابراین مهم است که هنگام تنظیم این قرار ملاقات انعطاف پذیر باشید.**  **شما باید تمام تلاش خود را بکنید تا در اولین قرار ملاقات که به شما داده شده است شرکت کنید.**  **وقت ملاقات شما از طریق تلفن ، آنلاین یا بیمارستان است ، اگر نمی توانید آن را تعیین کنید لطفاً از قبل با بیمارستان تماس بگیرید تا گزینه دیگری برای شما ترتیب داده شود و این شکاف زمانی به شخص دیگری داده شود**. |
| **اگر مجبور شوید برای قرار ملاقات خود به بیمارستان بروید ، چه انتظاری می توانید داشته باشید؟**  قرار ملاقات شما می تواند در بیمارستان اصلی یا در یک بیمارستان خصوصی محلی باشد.  این قابل درک است که شما نگران رفتن به بیمارستانی باشید که از بیماران کوید-۱۹ مراقبت می شوند.  **لطفا اطمینان حاصل کنید که ایمنی برای شما و کارکنانی که با آنها تماس خواهید گرفت در اولویت است. بخش های بیمارستان برای ایمنی شما جدا و با دقت مدیریت می شوند.**  پزشک عمومی شما در مقایسه با خطرات انتظار ، خطرات مراجعه به بیمارستان را در نظر گرفته است. مهم است که در وقت ملاقات خود شرکت کنید تا هر گونه خطر اضافی برای سلامتی که تأخیر می تواند ایجاد کند ، به حداقل برسد. | **اگر برای رفتن به بیمارستان به کمک نیاز دارید چه می کنید؟**  اگر نمی توانید وسیله نقلیه شخصی خود را رانندگی یا ترتیب دهید یا حمل و نقل عمومی محدود است ، ممکن است بتوانید از خدمات حمل و نقل آمبولانس بیمار استفاده کنید.  لطفاً با مسئول پذیرش در محل کار خود صحبت کنید  در صورت نیاز به تنظیم ، در اسرع وقت پزشک عمومی را تمرین کنید. |
| **آیا کسی می تواند با من بیاید؟**  لطفاً با بیمارستان مشورت کنید تا ببینید آیا می توانید شخص دیگری را با خود ببرید.  اگر می توانید ، معمولاً انتظار می رود که بیرون منتظر بمانند. |
| **چگونه باید برای قرار ملاقات خود آماده شوید؟**  **ب**رای شما مفید خواهد بود که هر سوالی را که می خواهید در طول قرار ملاقات خود بپرسید ، از قبل یادداشت کنید و آنها را برای ارجاع با خود داشته باشید.  متخصص اطلاعات زیادی به شما می دهد ، قلم و کاغذ آماده نوشتن مطالب به همراه داشته باشید. اگر فکر می کنید پذیرفتن همه کارها برای شما دشوار است ، به خصوص اگر قرار تلفنی یا قرار ملاقات آنلاین باشد ، ازشخصی در خانه در خواست کنید که از اطلاعات داده شده یادداشت برداری کند.  اگر قرار شما در بیمارستان است ، به یاد داشته باشید که ممکن است بتوانید یک نفر دیگر را برای کمک با خود ببرید و یادتان باشد نامه تأیید قرار خود را با خود ببرید. | |